

TECHNISCHES DATENBLATT

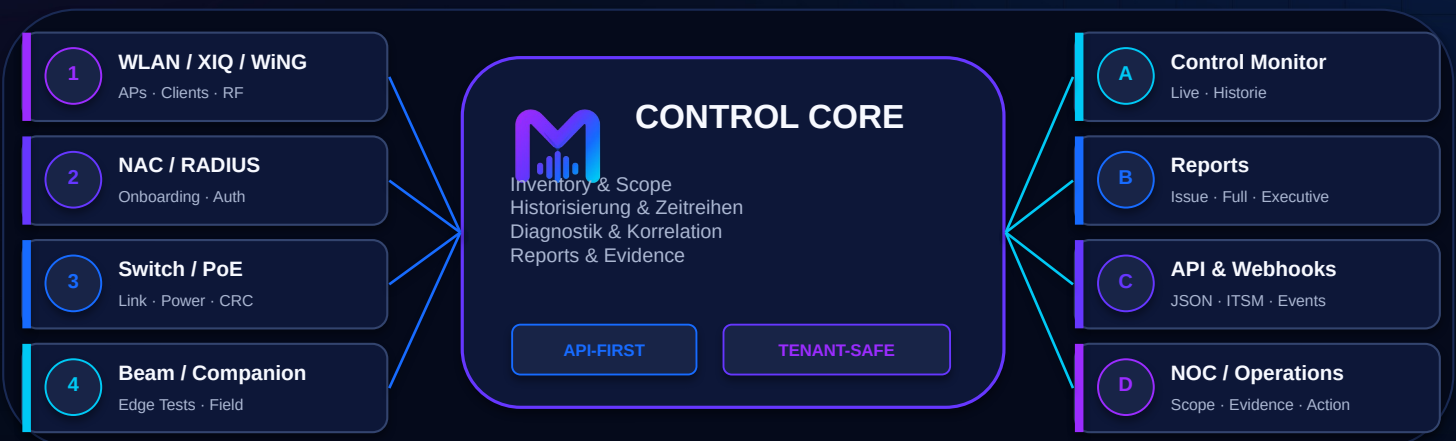
NOC & Control.

Cloud-unabhängige Operational Intelligence für WLAN, NAC und Netzinfrastruktur.

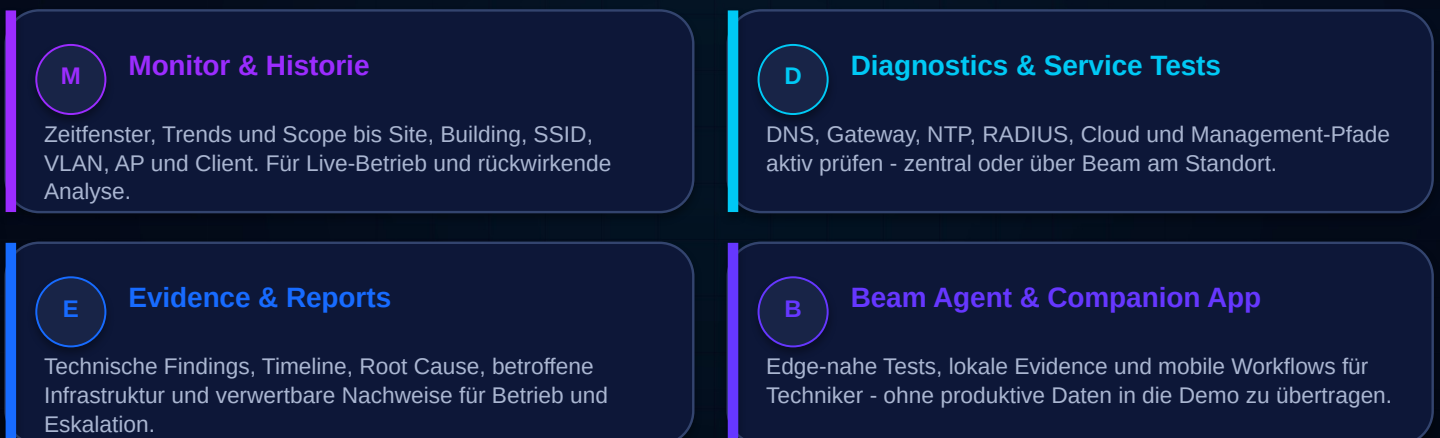
Control verbindet Zustände, Historie, aktive Tests und Infrastruktur-Evidence - vom ersten schwachen Signal bis zur belastbaren Ursache.



ARCHITEKTUR: DATEN SAMMELN · KONTEXTUALISIEREN · HANDELN



KERNFUNKTIONEN



DEPLOYMENT & BETRIEB



AUTOMATION & INTEGRATION

Regeln, API & Webhooks.

Konfigurierbare Zeitfenster, Schwellwerte und Recovery-Logik statt statischer Alarmflut.

SITE

BUILDING

SSID / VLAN

AP / CLIENT

SERVICE

BEISPIELE FÜR KONFIGURIERBARE ERKENNUNG

01

Gäste-Gateway nicht verfügbar

mindestens 5 Minuten · Scope: GUEST VLAN

02

Kein NTP im Managementnetz

mindestens 10 Minuten · Scope: MGMT

03

Gesamter Standort offline

seit 11 Minuten · mit Recovery-Ereignis

04

3 Gebäude offline

absolute Anzahl oder kombinierte Bedingung

05

40 % eines Standorts betroffen

Anteil von APs, Services oder Buildings

Weitere Logik: Hysterese · Minstdauer · Ruhezeit · Recovery · Severity

REST API & WEBHOOKS

- Scope- und Zeitfenster-Abfragen
- JSON-Payloads mit Dauer und Severity
- Betroffene Objekte und Evidence
- Integration in ITSM, ChatOps und NOC
- Projektspezifische Authentisierung

WEBHOOK-BEISPIEL · JSON

```
{
  "event": "site.degraded",
  "duration": "11m",
  "offline_buildings": 3,
  "offline_ratio": 0.40,
  "severity": "critical",
  "evidence": ["gateway", "ntp"]
}
```

DIAGNOSTIK, KONFIGURATION & EVIDENCE

N

NAC-Berechtigung & Onboarding

Prüfen, ob Access Points im NAC vorhanden, aktuell adressiert und zur Authentisierungsanfrage berechtigt sind.

Δ

Delta Config in verständlicher Sprache

Änderungen zwischen Soll und Ist in Human Language: SSID, VLAN, Radio, Power, Profile und Services - je nach Connector.

P

PoE & Physical Layer

PoE-Budget und Verbrauch, Link Speed, Duplex, Switchport, CRC, Drops und Errors als Ursache für WLAN-Symptome sichtbar machen.

K

Korrelation statt Einzelwert

RF, Clients, Services, NAC, Cloud und Verkabelung im gleichen Scope und Zeitfenster zusammenführen.

ERKENNEN → VALIDIEREN → KORRELIEREN → WEBHOOK / REPORT → RECOVERY